

7 frågor innan du bokar städning

En checklista för offert och avtal — inte en ranking av företag.

Uppdaterad 19 september 2026 · Takreparation Skåne AB

1. Vad ingår skriftligt?

Be om en lista över moment och undantag. Ord som »fria ytor«, »kök« eller »fönster« kan betyda olika saker. Skriv in tillval (ugn, kyl, förråd, balkong) i avtalet.

2. Vad blir totalpriset?

Jämför inte bara timpris. Fråga om minsta debitering, resor, material, administration och vad som händer om bostaden kräver mer tid än beräknat.

3. Hur redovisas RUT på fakturan?

RUT gäller normalt bara arbetskostnad (ofta 50 %). Material, resor och utrustning ska stå separat. Kontrollera aktuella tak och villkor hos Skatteverket.

4. Finns ansvarsförsäkring?

Fråga vilket skydd som gäller om något skadas, hur skada anmäls och vad som inte omfattas. Dokumentera känsliga eller redan skadade ytor före arbetet.

5. Hur fungerar nycklar och tillträde?

Avtala hur nyckel, kod eller larm hanteras, vem som får tillgång och hur uppgifterna återlämnas. Skicka inte koder i vanlig e-post om säkrare rutin finns.

6. Vilka avbokningsvillkor gäller?

Kontrollera tidsgränser, avgifter, ombokning och vad som gäller vid sjukdom eller när ersättare skickas. Skriv gärna ner det i offerten.

7. Hur hanteras reklamation?

Fråga hur snabbt brister ska anmälas, hur rättelse går till och vad som gäller vid flyttstädgaranti. Spara avtal, fakturor och skriftlig kommunikation.

Tips

Använd samma frågelista till alla företag du jämför. Interaktiva checklistor och RUT-kalkyl finns på stadhjalp.nu/verktyg/ · PDF: stadhjalp.nu/downloads/